

よくある質問集

質問(1)

取り扱う商品はバラバラがいいのでしょうか？
それとも専門店のようにした方がいいのでしょうか？

答え

専門店にもオールジャンルもメリット、デメリットあります。

【専門店】

メリット

購入者が安心して買いやすい
リピーターが増えるので利益が安定しやすい
複数購入してもらえることがよくある
同じ商品の為、縦積みがとても楽
同カテゴリー内で派生がしやすい
他セラーと差別化できる

デメリット

客層がそのジャンルに絞られる
トレンドに乗りにくい
他セラーに真似された時の対策が必要

オールジャンル

メリット

様々の商品を扱えるので売上が伸びやすい
客層に縛られない
扱っている商品がトレンドになる事がある
新商品が豊富
派生がしやすい

デメリット

種類を豊富に集めないといけない
在庫を確保する場所が必要となる
ターゲット不明になる
リピーターがつきにく

まだ他にもありますがざっくりみても
どちらもメリット、デメリットあります。
ですのでどちらがいいかは進めながら決めて下さい。

【色んなセラーを見て】勉強していただけたらとおもいます。

質問(2)

リサーチが上手くできませんどうすればいいでしょうか？

答え

- 1、セラーリサーチ
- 2、アリエクスプレストップランキングリサーチ
- 3、自分の趣味や興味からの派生リサーチ

マニュアルの中でも上記3つがリサーチ取り組みやすいです。

マニュアルの「リサーチマニュアル」をご確認下さい。

質問(3)

どのカテゴリーが売れますか？

答え

カテゴリーは人気があり需要があるので作られます。
ですのでカテゴリーと名前が付くものは全て基本的に売れます。
その中でも特に人気カテゴリーは

家電

スマホ&P関連

オーディオ&カメラ

ペット用品

バイク&自動車関連

おもちゃ&ゲーム

スポーツ&アウトドア

美容・コスメ・アクセサリ関係

※こちらは他のカテゴリーに比べて商品数が3~5倍必要になります。

利益の出る人気商品のみ単発購入推奨

カテゴリー選択を始めは悩まれると思いますが【商品バランスが大切】です。
上記の人気カテゴリーにつきましては、マニュアルの「リサーチマニュアル」に参考となるセラーリストがございますので、そちらをご活用下さい。

質問(4)

メルカリ、ラクマ、ヤフオク、PayPayフリマ、アマゾンと何処のプラットフォームを使えばいいですか？

答え

ヤフオク、メルカリの2つのプラットフォームをメインに販売されると良いと思います。

作業時間の比率

ヤフオク:8

メルカリ:2

の様にヤフオクメインで作業して下さい。

どちらも慣れ、もっと利益が欲しい！

その様な場合は販路拡大でPayPayフリマを追加して下さい。

ヤフオク、メルカリの特徴

メルカリ

手数料:10%

【送料無料】が基本の販路

値下げ交渉が多い

利用者の年齢層が低く若者向けや主婦層向け商品が売れやすい

ヤフオク

手数料8.8%(プレミアム会員の場合)

【送料別】が基本の販路

送料別でも関係なく売れる

値下げ交渉が殆ど無い

利用者数の年齢層が高く高価な物でも売れやすい

安くても高くても売れる

オプション機能が豊富

(自動再出品、30分オークション、販売後の再出品、即決)

質問(5)

仕入れしようとするカード支払いエラーになりました。

答え

海外のショッピングサイトを利用した場合、詐欺の可能性などが考えられるような時はカードが止まる場合があります。

カード会社に連絡して解除してもらって下さい。

おすすめのカードはVISA、MasterCardです。

またデビットカード等でも利用可能です。

質問(6)

商品選択時に**ships from**に**china**や米国、ロシア等の国がありますがどちらから購入すればいいですか？

米国が安いので米国から買いたいです。

答え

支払い画面に行くと**China**以外選択できませんので全て**China**で大丈夫です。

質問(7)

輸入商品の仕入れをしたら税金はかかりませんか？

答え

答えだけ先にお伝えすると、かかります。

日本でも消費税が掛かる様に、輸入では関税がかかります。

こちらで全てお伝えするには、情報が膨大すぎるのでネットでご確認下さい。

【中国輸入 関税】で、とても詳しく記載されていますので、お調べ下さい。

簡単にお答えすると、一度の支払いが合計**10,000**円以下なら気にしなくて大丈夫です。

質問(8)

画像が綺麗に撮れません。

何かいい方法はありませんか？

答え

【撮影ボックス】という物を使用すると昼でも夜でも関係なく綺麗に撮影出来ます。

100円均一で**800~1000**円程で自作も出来ますので、お試し下さい。

質問(9)

小物を発送する場合は普通郵便、ネコポス、ゆうパケット、どれで発送すればいいですか？

普通郵便が安いので、普通郵便でいいですか？

答え

ご自身にとって都合のいいもので良いです。

どれも間違いではありません。

普通郵便を使う**メリット**は送料が安いです。

重量

50g以下:**120**円

100g以下:**140**円

150g以下:210円

デメリット

- :匿名配送ではない
- :宛名が手書き
- :追跡番号がない
- :到着が遅い(2~7日かかる場合があります)
- :保証無し
- :郵便局まで行かないとダメ
- :重量が100gを超えたらネコポスより高くなる
- :扱いが悪い事が多い

普通郵便を利用されてもいいですが、送料の差額以上にデメリットが大きいと思います。

ゆうパケット175円

ネコポス170円(2020/9/1から)

差額は50g以内で50~55円です。

この差額で追跡番号、保証、宛名書き不要、匿名配送が利用出来ます。
(ゆうパケットは保証なし+宛名書き必要)

※150gなら普通郵便の方が高くなります。

上記を踏まえて、発送方法のオススメはネコポスです。

質問(10)

ヤフオクは定額出品ですか？

オークション出品ですか？

その場合は1円スタートですか？

送料1500円と高額な販売方法がありますが、あれはなんですか？

答え

【ヤフオクはカテゴリーに関係なく、全てオークション出品】でお願いします。

送料が高額な商品は、1円スタートで注目を集め、送料で利益をとる手法です。

こちらは無在庫出品が多いです。

当然リスクもあり、違反行為なので禁止です。

無在庫でなくても1円スタートは赤字になる可能性が非常に高いので、絶対にしないで下さい。

質問(11)

アリエリで紛争開始で理由等を記入して送信をしたところ、「中国語を使用しないでください」「絵文字を使用しないでください」とエラーが出て送れません。

答え

なる時とならない時があるのですが、漢字やカタカナを使うと、その様になる事があります。文章を【翻訳して英語で送信】すればOKです。

質問(11)

ALiExpressの商品の金額のところに定額と価格
¥ 113 - 511と2つ金額があつたりしますが
どういうことなのかわかりません。

答え

カートに追加する際に商品の選択あります。
商品がパーツの一部分かフルセットかの違いです。

一部分が最低金額、フルセットは高値の方になると思います。
1つずつカート追加していくと、すぐに違いが分かりますのでご確認ください。

質問(12)

購入をしようと、カートに追加のボタンを押そうとしたところ:不足の情報を追加してください
:と出てしまいましたが、どこから追加すればよいのか、わかりません。

答え

商品、サイズ、カラー、国等の選択全てチェックしているか確認して下さい。
それでも駄目でしたら、1度ページを更新して、再度試して下さい。

質問(13)

利益計算や下書きの時にサイズが分からないので送料が決められない。
何かわかる方法ないですか？

答え

アリエリの商品ページから
明細書、製品説明をご確認下さい。
大体ここに記載されています。

記載されている例:

158*60mm/6.22*2.36in

158mm×60mm/6.22×2.36inch

↑ ↑

表記が違うだけでどちらも同じです。

mmとinchで分けてあるだけです。

↓

6.22×2.36inch = 157.98mm×59.94mm

1inch=25.4mm

記載されていない商品で、分からない場合はヤフオク、メルカリで出品している人の送料設定を確認しましょう。

質問(14)

商品が届いたのですが、外箱が完全にボロボロで、箱付きのまま出品できる状態ではないです。

商品は精密なものではなく、中身は特に損傷もしていないのですが、こういう場合は、「箱くらいはしょうがない」と考えたほうが良いのか、紛争した方がいいのか、どうすれば良いかお聞きしたいです。

答え

商品が無事なら【箱無し】で、そのまま出品してOKです。
(箱込みの商品なら問題ですが)

国内と違い、海を渡ってくるので箱は商品を守る緩衝材位として見てもらいたいと思います。

また、小物や少数での仕入れだと、袋入りで届く事が多いので、始めから箱なしが多いので、箱は特別重要ではないです。

どうしても納得出来ない場合は紛争は開始してもOKです。
1~2割程なら返金してもらえる可能性があります。
返金額でも分かる通り、箱は重要ではない事がわかります。

また、箱込みの商品例は
アクセサリ系の箱込みで可愛い商品。
パッケージに入っていないと困る商品。
(衛生用品やおもちゃのビーズ等も箱込み商品です)

質問(11)

ALiExpressの商品の金額のところに定額と価格
¥ 113 - 511と2つ金額があつたりしますが
どういうことなのかわかりません。

答え

カートに追加する際に商品の選択あります。
商品がパーツの一部分かフルセットかの違いです。

一部分が最低金額、フルセットは高値の方になると思います。
1つずつカート追加していくと、すぐに違いが分かりますのでご確認下さい。

質問(12)

購入をしようと、カートに追加のボタンを押そうとしたところ:不足の情報を追加してください
:と出てしまいましたが、どこから追加すればよいのか、わかりません。

答え

商品、サイズ、カラー、国等の選択全てチェックしているか確認して下さい。
それでも駄目でしたら、1度ページを更新して、再度試して下さい。

質問(13)

利益計算や下書きの時にサイズが分からないので送料が決められない。
何かわかる方法ないですか？

答え

アリエリの商品ページから
明細書、製品説明をご確認下さい。
大体ここに記載されています。

記載されている例:

158*60mm/6.22*2.36in

158mm×60mm/6.22×2.36inch

↑ ↑
表記が違うだけでどちらも同じです。
mmとinchで分けてあるだけです。

↓

6.22×2.36inch = 157.98mm×59.94mm

1inch = 25.4mm

記載されてない商品で、分からない場合はヤフオク、メルカリで出品している人の送料設定を確認しましょう。

質問(14)

商品が届いたのですが、外箱が完全にボロボロで、箱付きのまま出品できる状態ではないです。

商品は精密なものではなく、中身は特に損傷もしていないのですが、こういう場合は、「箱くらいはしょうがない」と考えたほうが良いのか、紛争した方がいいのか、どうすれば良いかお聞きしたいです。

答え

商品が無事なら【箱無し】で、そのまま出品してOKです。
(箱込みの商品なら問題ですが)

国内と違い、海を渡ってくるので箱は商品を守る緩衝材位として見てもらたらいいと思います。

また、小物や少数での仕入れだと、袋入りで届く事が多いので、始めから箱なしが多いので、箱は特別重要ではないです。

どうしても納得出来ない場合は紛争は開始してもOKです。

1～2割程なら返金してもらえる可能性があります。

返金額でも分かる通り、箱は重要ではない事がわかります。

また、箱込みの商品例は

アクセサリ系の箱込みで可愛い商品。

パッケージに入っていないと困る商品。(衛生用品やおもちゃのビーズ等も箱込み商品です)

